

# RELATÓRIO **GERENCIAL**

Setembro/2021

**HEMOGO**  
Hemorrede Pública de Goiás

## I. UNIVERSO DE AÇÃO

### UNIDADES ASSISTIDAS POR MODALIDADE

UNIDADE	PÚBLICA	PRIVADA	FILANTRÓPICA	TOTAL
	151	54	11	218
%	70,0%	25,00%	5,00%	



Atende 70% das unidades

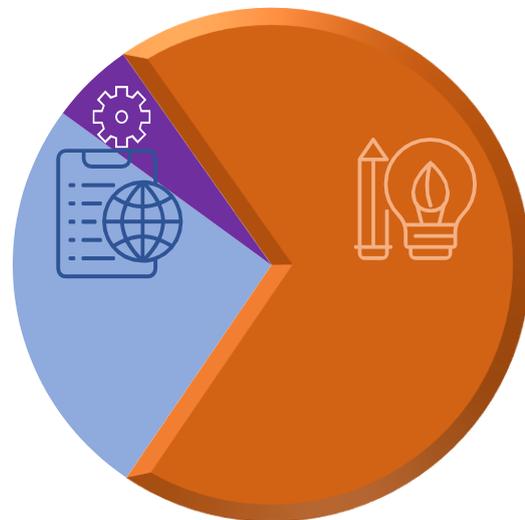
#### PRIVADA

Atende 25% das unidades



#### FILANTRÓPICA

Atende 5% das unidades

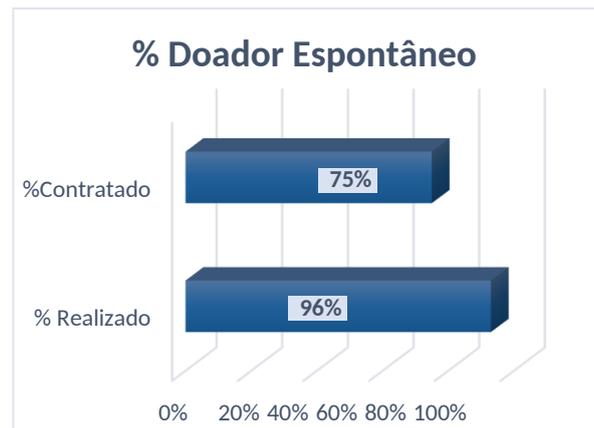


## II. DADOS ESTATÍSTICOS

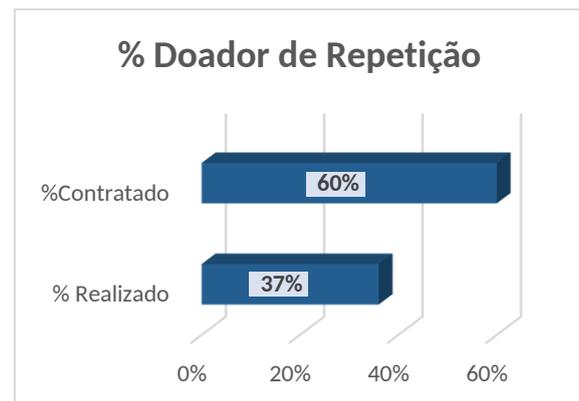
INTERNAÇÃO (UNIDADE DE ATENDIMENTO/DIA)	UNIDADE	Meta	Produção	%
Clínica Hematológica	Internações / dia	116	151	130%
<b>ATENDIMENTO AMBULATORIAL</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Consultas Médicas	Consultas	600	558	93%
Consultas Não Médicas	Consultas	1000	747	75%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>1600</b>	<b>1.305</b>	<b>84%</b>
<b>PROCEDIMENTOS</b>				
UNIDADE	UNIDADE	Meta	Produção	%
Triagem Clínica de Doador Candidatos à Doação	Doadores triados	5060	5.342	106%
Coleta de Sangue Doadores Áptos	Bolsas coletadas	3880	4.532	117%
Plaquetaférese - Doador de Plaquetas por Aférese	Bolsas coletadas	66	70	106%

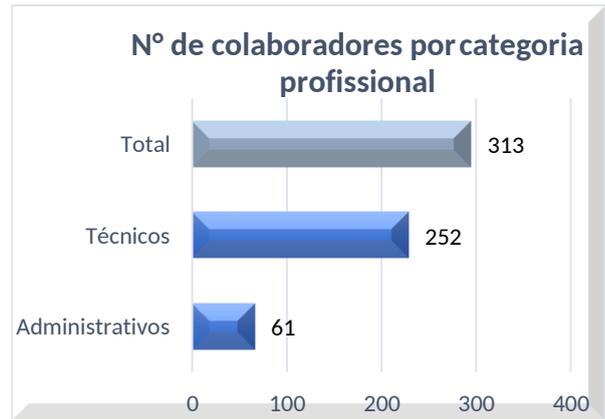
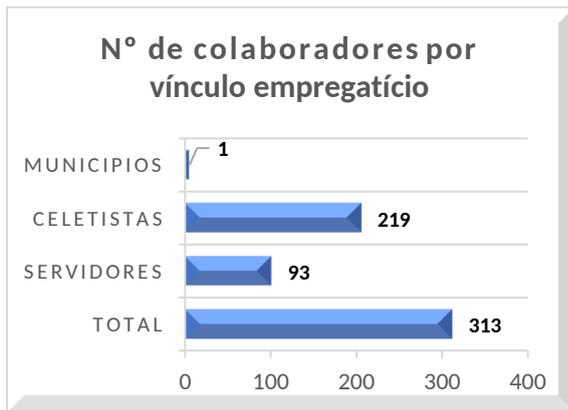
Produção de Hemocomponentes	Unidade	8600	10.742	125%
Procedimentos Especiais	Procedimentos	6420	1.811	28%
Exames Imunohematológicos	Amostras	10860	12.232	113%
Exames Sorológicos	Amostras	5030	5.605	111%
Exames Hematológicos	Amostras	170	790	465%
Ambulatório	Procedimentos	310	65	21%
Metas de Produção AIH dos Hospitais	Plasmaférese terapêutica	5	1	20%
Medicina Transfusional (Hospitalar)	Bolsas distribuídas	2065	5.582	270%
Sorologia de Possível Doador de Órgão	Amostras testadas	30	9	30%
<b>TOTAL GERAL</b>	-	<b>42.496</b>	<b>46.781</b>	<b>126%</b>

DOADOR ESPONTÂNEO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.533
doadores espontâneos (voluntários + campanha)	4.341
% Realizado	96%
% contratado	75,00%



DOADOR DE REPETIÇÃO	TOTAL GERAL
Total de doadores aptos	4.533
Doadores de repetição (retorno)	1.681
% Realizado	37%
% contratado	60,00%





### III. CAMPANHAS EXTERNAS

Campanhas Externas – SETEMBRO de 2021 Coleta externa representou 20% das coletas no total				
	Nº de Cadastro	Nº de Bolsas	Nº de Inaptos	Nº Cadastro de Medula
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>1.114</b>	<b>908</b>	<b>200</b>	<b>183</b>



IFG Campus Trindade – 09/09/2021



SEFAZ-Goiânia – 22/09/2021

#### IV. INDICADORES E METAS DE DESEMPENHO.

Referência: setembro de 2021

Indicadores de Desempenho	Descrição	Memória de Cálculo	Meta	Atual
Percentual de pedidos de hemocomponentes x atendimento	Mede o percentual de atendimento de hemocomponentes conforme solicitação.	Nº de solicitações /pelo Nº de atendidos x100	>= 94%	96%
Percentual de Cumprimento de Visitas Técnicas assistidas pelo Hemocentro Coordenador nas unidades assistidas	Mensura taxa de visitas do comitê transfusional as unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador.	Nº de visitas /Nº de unidades assistidas pelo Hemocentro Coordenador x 100	>=99%	0%
Percentual de doadores espontâneos na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa dos doadores com perfil espontâneos que procuram fazer doações por livre demanda.	Nº de doadores espontâneos x100/ Nº de candidatos a doação	>=75%	96%
Percentual de doadores de repetição na Hemorrede Pública Estadual	Mede taxa de doadores de repetição que retornam para fazer novas doações.	Nº de doadores de repetição x 100 / Nº de doadores aptos	>=60%	37%
Percentual de Qualidade dos Hemocomponentes	Monitora a análise dos parâmetros de qualidade dos Hemocomponentes produzidos.	Percentual de hemocomponentes avaliados x 100 / pela meta.	>=90%	99%
Percentual de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria SUS	Analisa a satisfação dos usuários do SUS em relação ao atendimento prestado pela unidade hospitalar.	Nº de manifestações queixosas recebidas no sistema de ouvidoria do SUS/ total de atendimentos realizados mensalmente x 100	< 5%	1%

## OUVIDORIA

O indicador de resolução de queixas da ouvidoria é resolver as queixas apresentadas á unidade.

Usuário	setembro
Percentual de resolução de queixas da ouvidoria	100%

**Fórmula:**  $\frac{\text{Total de demandas abertas}}{\text{total de demandas respondidas}} \times 100$

## SATISFAÇÃO DO USUÁRIO

Usuários	setembro
Percentual de satisfação do usuário	97%

Demandas da Ouvidoria Resolução				
setembro/2021				
USUÁRIOS	SUGESTÕES	SOLICITAÇÕES	QUEIXAS	% Resolução
Pacientes / doadores	0	0	1	100%
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>100%</b>

Setembro/2021		
Avaliações	Pesquisa nos Tabletes	Pesquisa no TOTEN
Quantidade de Respostas da pesquisa	3.228	86
Avaliação Geral Clientes no quesito Elogios	3.128	80
Avaliação Geral Clientes no quesito Sugestões/Não Opinaram	68	2
Avaliação Geral Clientes no quesito Solicitações de Melhoria.	32	4

Setembro/2021	
Avaliações	Rede Sociais
Avaliação no quesito elogios	02
Avaliação no quesito críticas	06
Avaliação no quesito dúvidas	48
<b>Total:</b>	<b>56</b>

### V.ATIVIDADES DESENVOLVIDAS



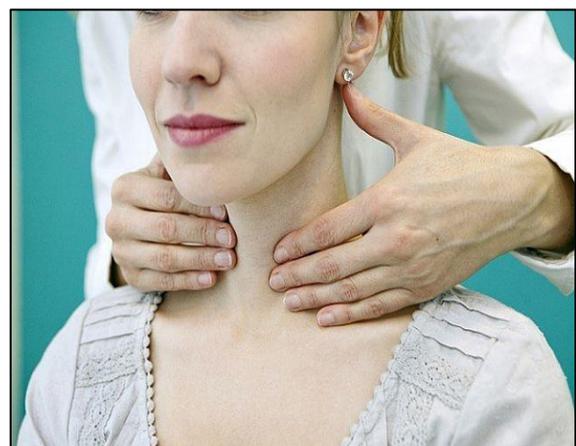
Escritório da qualidade juntamente com a comissão do NSP, realiza treinamento interativo sobre metas de segurança do paciente com os colaboradores da Rede Hemo e Hemocentro Coordenador.



Rede Hemo e TV Anhanguera se unem em campanha nacional de doação de sangue.



A Rede Estadual de Hemocentros – Rede Hemo apoia o 2º Congresso “juntos pela Hemofilia” realizado pela Federação Brasileira de Hemofilia.



Rede Hemo chama atenção para o Dia Mundial de Concientização sobre Linfomas.



Rede Hemo no mês de setembro comemora dia Mundial do Doador de Medula Óssea e Reforça sobre a importância do Cadastro a toda população.



No setembro verde a Rede Hemo juntamente com a Rede Estadual de Hemocentros realiza conscientização da população sobre a doação de órgãos.



Hemocentro Coordenador conta com telefone exclusivo para emergências, com o intuito de intensificar a comunicação em casos especiais.

Atenciosamente,



Denyse Silva Goulart  
Diretoria Geral



Ana Cristina Novais Mendes  
Diretoria Técnica



Núbia Borges  
Diretoria Administrativa  
HEMOGO



Relatório elaborado pela Diretoria da Hemorrede e aprovado pelo

Conselho de Administração em \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Dr. Valterli Leite Guedes

Presidente do Conselho de Administração do Idtech